

# Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент

Место заключения Договора: г. Москва  
(ред. от 01.09.2023 г.)

Настоящий договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент (далее – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Шеринговые технологии», в лице Генерального директора Туринге Ивана Олеговича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Компания» и присоединившейся стороной, именуемой в дальнейшем «Пользователь», руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации, о нижеследующем.

Используя Сервис Юрент, Вы соглашаетесь с тем, что ознакомились с условиями Договора, принимаете их и подтверждаете свое согласие на заключение Договора.

Настоящий Договор создает для Пользователя юридические обязательства по использованию Сервиса Юрент с момента регистрации в Приложении Юрент. Если Вы не согласны с каким-либо из условий настоящего Договора, не переходите к использованию Приложения Юрент, не используйте Сервис Юрент и услуги, предлагаемые Компанией.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

Аренда – предоставляемое Пользователю в соответствии с Договором право владения и пользования Средством передвижения в соответствии с его целевым назначением для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Бонусы - условные единицы Сервиса Юрент, которые оплачены Клиентом заранее и могут быть использованы им в Приложении Юрент для уплаты Лицензионного вознаграждения за пользование Сервисом Юрент.

Бонусный счет – виртуальный счет Пользователя, позволяющий зачислить/списать Бонусы. Бонусный счет Пользователя носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Бронирование – функция Приложения Юрент, позволяющая закрепить за Пользователем выбранное им Средство передвижения на ограниченный период времени.

Зона аренды — территория, обозначенная на карте в Приложении Юрент, в пределах которой Пользователь может использовать Средство передвижения в рамках Договора. Использование Средства передвижения вне Зоны аренды является нарушением Договора.

Зона ограничения скорости — территория, обозначенная на карте в Приложении Юрент, в пределах которой скорость Средства передвижения будет автоматически уменьшена до значения, указанного в Приложении Юрент. Вне Зоны ограничения скорости Пользователь самостоятельно выбирает и контролирует скорость передвижения с учетом требований ПДД и максимально допустимой скорости (до 25 км/ч).

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Шеринговые технологии», являющееся правообладателем Платформы Юрент.

Лицензия — предоставляемое Компанией Пользователю неисключительное право использования Приложения Юрент на изложенных в настоящем Договоре условиях.

Лицензионное вознаграждение (Вознаграждение) – денежные средства, которые Пользователь уплачивает Компании за право использования Платформы Юрент. В случае предоставления Пользователю Сервиса Юрент Партнерами Компании Лицензионное вознаграждение за право использования Приложения Юрент будет оплачиваться напрямую Партнеру Компании и являться сублицензионным, а правоотношениям с между Пользователем и Партнером регулируются заключенным между ними Договором (п.3.3.)

Парковка – место (зона), отмеченное на карте в Приложении Юрент и обозначенное знаком «Р», где функционал Приложения Юрент позволяет Пользователю завершить Аренду Средства передвижения.

Партнер Компании – третье лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), являющееся лицензиатом Компании, которое предоставляет своим пользователям возможность использовать Сервис Юрент или получать отдельные услуги Сервиса Юрент через Приложение Партнера. При этом Партнер не несет ответственность перед Пользователем за работу Сервиса Юрент. Перечень Партнеров указан по ссылке <https://urent.ru/docs/dealers.html>.

Платформа Юрент – программно-аппаратный комплекс, разработанный Компанией, включающий в себя взаимосвязанные программные объекты, в том числе Приложение Юрент, а также Средства передвижения. Исключительные права на Платформу Юрент принадлежат Компании.

Подписка Юрент (“plus” или “СИТИ”) – предусмотренная в Приложении Юрент функциональная возможность, активация которой предоставляет Пользователю иной, описанный в приложении Юрент порядок уплаты Лицензионного вознаграждения Компании, на период указанный при ее активации.

Политика конфиденциальности – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе

(включая его персональные данные - если применимо) для предоставления доступа к Сервису Юрент. Пользователь дает свое согласие на обработку информации о нем на условиях, установленных Политикой конфиденциальности.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и не состоящее под опекой или попечительством, заключившее настоящий Договор в результате присоединения к нему и являющееся стороной Договора.

Приложение Партнера – мобильное приложение, принадлежащее Партнеру или используемое им на законных основаниях, которое предоставляет своим пользователям возможность пользоваться Сервисом Юрент или получать отдельные услуги Сервиса Юрент, а также осуществлять оплату вознаграждения за пользование Сервисом Юрент.

Приложение Юрент – мобильное приложение, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса Юрент. Указанный термин включает как текущую версию Приложения Юрент, так и все его последующие обновления и новые версии. Исключительные права на Приложение Юрент принадлежат Компании.

Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://urent.ru/>.

Сервис Юрент – предоставление Компанией Пользователям неисключительного права использования Приложения Юрент в режиме двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней с целью поиска, бронирования, аренды Средства передвижения на условиях личного управления Пользователем, а также использования иных функциональных возможностей Приложения Юрент. Сервис Юрент может предоставляться Пользователю Партнером Компании. Пользователь соглашается с тем, что Сервис Юрент постоянно совершенствуется.

Служба поддержки Юрент — служба поддержки Компании, оказывающая удаленную информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством чата в Приложении Юрент или по электронной почте [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru)

Средство передвижения - велосипед или Электросамокат, оборудованный IoT-модулем, являющийся частью Платформы Юрент и предоставляемый в Аренду Пользователю в соответствии с Договором.

Страхование — дополнительная услуга, которая может быть использована по усмотрению Пользователя с помощью Приложения Юрент, в рамках которой Компания предоставляет Пользователю возможность приобрести страховку у страховой компании — партнера Компании на время Аренды Средства передвижения.

Устройство – электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, на

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. По Договору Компания предоставляет Пользователю Сервиса Юрент на условиях, установленных Договором, а Пользователь обязуется выплачивать Компании Лицензионное вознаграждение за предоставленное право в соответствии с условиями Договора.

2.2. Приложение Юрент может быть использовано Пользователем исключительно в соответствии с его назначением и функциональными возможностями в рамках Платформы Юрент на территории Российской Федерации. При этом функциональные возможности Приложения Юрент могут различаться в зависимости от конкретного города или района его использования.

2.3. Пользователь в соответствии с Договором приобретает право использования Приложения Юрент на территории и способами, указанными в настоящем Договоре, на условиях неисключительной лицензии с сохранением за Компанией права использования Приложения Юрент, в т. ч. выдачи лицензий другим лицам.

2.4. Исключительное право на Приложение Юрент принадлежит Компании. Компания сохраняет за собой право использования Приложения Юрент, Платформы Юрент и вправе предоставлять право на его использование на условиях неисключительной лицензии иным лицам.

2.5. Пользователь не вправе заключать sublicензионные договоры, осуществлять декомпиляцию Приложения Юрент и внесение изменений в исходный код Приложения Юрент, а также воспроизводить, копировать, использовать Приложение Юрент иными способами, прямо не предусмотренными настоящим Договором.

2.6. В рамках Сервиса Юрент Компания передает Пользователю во аренду (временное владение и пользование Средство передвижения, а Пользователь принимает Средство передвижения для использования в личных целях с соблюдением требований Договора. Предоставление Средства передвижения Пользователю осуществляется посредством функционала Приложения Юрент в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДОГОВОРУ)**

3.1. Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент. Заключение Договора между Компанией и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к условиям Договора в целом, без каких-либо исключений и оговорок и означает что Пользователь ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и выражает безоговорочное согласие соблюдать их.

3.2. Пользователь самостоятельно совершает все действия, необходимые для регистрации в Приложении Юрент, а именно предоставляет все запрашиваемые данные, включая данные банковской карты.

При наличии у Компании сомнений в достоверности указанных Пользователем данных, включая данные банковской карты, а также в соответствии Пользователя требованиям, указанным в настоящем Договоре, Компания вправе через Приложение Юрент или иным способом направить запрос о предоставлении дополнительной информации о личности Пользователя.

3.3. В случае присоединения к Договору через Приложение Партнера Пользователь использует Приложение Партнера на основании пользовательского соглашения (иного аналогичного договора) с Партнером. В указанном случае Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) в момент начала первой Аренды. При этом в Приложении Партнера могут быть ограничения на осуществление тех или иных действий в рамках использования Сервиса Юрент.

3.4. Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

3.4.1. Является дееспособным физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, не состоит под опекой или попечительством;

3.4.2. Не имеет противопоказаний для управления Средством передвижения и соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять соответствующими Средствами передвижения;

3.4.3. Владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания значения и смысла всех условий Договора;

3.4.4. Прочитал и понял условия Договора и упомянутых в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает свою ответственность и последствия присоединения к Договору и использования Сервиса Юрент;

3.4.5. Предоставил Компании свои полные, действительные и достоверные данные (в том числе персональные данные - если применимо), прочитал Политику конфиденциальности, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и с обработкой своих персональных данных на указанных в нем условиях. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с установленным в ст. 19 ГК РФ запретом на приобретение прав и обязанностей под именем другого лица, поскольку выступление в гражданском обороте под чужим именем нарушает права другого гражданина (того, под именем которого выступает нарушитель), и вводит в заблуждение Компанию относительно персональных данных Пользователя;

3.5. Компания вправе отказать в заключении Договора или расторгнуть заключенный Договор, заблокировав доступ Пользователя к Приложению

Юрент, если Пользователь:

3.5.1. Не соответствует указанным в п.3.4. Договора требованиям;

3.5.2. Предоставил Компании неполную, недостоверную и/или нечитаемую информацию и/или не ответил на ее запрос о предоставлении дополнительной информации, запрошенной в рамках п. 3.2. Договора;

3.5.3. Допустил иные нарушения условий Договора, включая (но не ограничиваясь): нарушил сроки выплаты Вознаграждения, штрафов и убытков Компании, допустил причинение вреда Средству передвижения или иному имуществу Компании, нарушил правила парковки Средства передвижения, нарушил связанные с использованием Средства передвижения запреты.

## **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ЗАПРЕТЫ**

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. Использовать Сервис Юрент, в частности, Средство передвижения, в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Использовать более одного Средства передвижения с одного аккаунта (групповая поездка). В этом случае Пользователь может передать Средство передвижения для управления третьим лицам при условии их соответствия требованиям к Пользователям, указанным в п. 3.4. Договора.

В случае групповой поездки ответственность за Средство передвижения и иное имущество Компании, за соблюдение условий использования Средства передвижения в рамках Договора несёт Пользователь, а не третье лицо, которому было передано Средство передвижения. Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких Средств передвижения (включая уплату Лицензионного вознаграждения, убытков и штрафов), возлагаются на Пользователя и не могут быть возложены Пользователем на третье лицо, которому Пользователь фактически передал управление Средством передвижения в ходе групповой поездки.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. До начала Аренды:

- Произвести осмотр Средства передвижения на предмет наличия повреждений и проверить техническое состояние Средства передвижения и его пригодность к эксплуатации;
- При обнаружении повреждений или иного рода недостатков Средства передвижения до начала его использования сообщить об этом в Службу поддержки.

Если Пользователь до начала использования Средства передвижения не уведомил Компанию о существующих повреждениях или иного рода недостатках Средства передвижения, Пользователь признает себя виновным в причинении

повреждений во время использования им Средства передвижения, если такие были обнаружены другим Пользователем или Компанией в дальнейшем.

4.2.2. При начале Аренды:

- Выбрать подходящий тариф в Приложении Юрент;
- Нажать кнопку “Старт”;
- Убедиться в активации режима Аренды Средства передвижения.
- Убрать подножку (при наличии) и плавно начать движение.

4.2.3. В течение Аренды:

- Бережно использовать Средство передвижения в строгом соответствии с целевым назначением Средства передвижения, условиями Договора и упомянутых в нем документов, инструкциями Приложения Юрент и рекомендациями Службы поддержки.
- Обеспечить сохранность Средства передвижения и имущества, которым может быть оборудовано Средство передвижения.
- Принимать все возможные меры по предотвращению нанесения ущерба Средству передвижения.
- Соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации и иные требования действующего законодательства и нормативно-правовых актов Российской Федерации.

4.2.4. По окончании Аренды:

- Припарковать Средство передвижения на Парковке, разместив его таким образом, чтобы оно не создавало помех движению пешеходов и/или транспортных средств (например, Средство передвижения должно быть расположено максимально близко к стене, забору, краю тротуара и ориентировано вдоль стены, забора, края тротуара, а не перпендикулярно к ним, а также максимально удаленно от края проезжей части при отсутствии пешеходных ограждений).
- Пристегнуть Средство передвижения замком к парковочной конструкции (чтобы трос замка обеспечивал невозможность использования Средства передвижения без предварительного открытия замка) в случае наличия замка и такой конструкции.
- Нажать кнопку “Завершить” в Приложении Юрент.
- Сделав фотографию Средства передвижения, разместить ее в Приложении Юрент для подтверждения корректности парковки.

4.2.5. Сообщить в Службу поддержки и следовать инструкциям оператора Службы поддержки в случаях:

- Невозможности использования Средства передвижения;
- Любых повреждений Средства передвижения, полученных во время Аренды, отключения любой из систем и возникновения любых иных неисправностей;
- Дорожно-транспортного происшествия с участием Средства передвижения;
- Нарушения функционирования Приложения Юрент.

4.2.6. Своевременно уплачивать Лицензионное вознаграждение, обеспечивать наличие денежных средств на счету Устройства Пользователя в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, для совершения входящих и исходящих вызовов.

Обеспечить наличие денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных Договором.

4.2.7. Использовать Сервис Юрент лично, не передавать третьим лицам информацию для авторизации в Приложении Юрент, а также незамедлительно уведомить Службу поддержки в случае обнаружения факта несанкционированного использования Приложения Юрент третьим лицом от имени Пользователя. При отсутствии указанного уведомления все действия в Приложении Юрент, совершенные от имени Пользователя, считаются действиями Пользователя.

4.2.8. Самостоятельно отслеживать изменения условий Договора. При несогласии с изменениями Пользователь обязуется немедленно расторгнуть Договор путем удаления аккаунта Пользователя и прекратить использование Сервиса Юрент.

4.3. Пользователю запрещается:

- Использовать Средство передвижения в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих;
- Управлять Средством передвижения, не держась за руль хотя бы одной рукой;
- Пересекать проезжую часть по надземным, подземным и иным переходам, не спешиваясь со Средства передвижения;
- Использовать Средство передвижения для езды по бездорожью, пересеченной местности, на неровных поверхностях, вне тротуаров и дорожек с твердым покрытием, переезжать через любые ямы, выбоины, горки, иные неровности, отличающиеся от основного полотна более чем на 3 см, равно как и имеющие острые края, либо иные особенности дорожного полотна, создающие дополнительную нагрузку для колес Средства передвижения, лужи глубиной более 1 см;
- Выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени; использовать Средство передвижения в соревнованиях; дрифтовать; приводить в движение электродвигатель, нажимая курок газа, при отсутствии движения Средства передвижения;
- Использовать Средство передвижения для транспортировки, буксирования грузов;
- Передвигаться на Средстве передвижения более чем одному человеку, а также перевозить детей и животных;
- Перемещаться на Средстве передвижения при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 кг;
- Передавать Средство передвижения в пользование третьим лицам (за исключением групповых поездок);
- Использовать Средство передвижения для самостоятельного передвижения ребенка;
- Распоряжаться Средством передвижения любым образом (в том числе передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.);
- Передавать каким-либо третьим лицам свои права по Договору;
- Производить какие-либо улучшения/ухудшения Средства передвижения,



изменять какие-либо технические свойства, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности);

- Снимать наклейки, идентификационные номера, штрихкоды, QR-коды со Средства передвижения, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать лакокрасочное покрытие Средства передвижения, пачкать его (за исключением естественного загрязнения платформы уличной обувью);

- Завершать Аренду вне Парковки;

- Оставлять Средство передвижения в течение Аренды, при завершении Аренды или в режиме "пауза" на проезжей части, на пешеходных переходах, в труднодоступных местах (подъезд, закрытая территория и так далее);

- Пристегивать Средство передвижения к неразрешенным конструкциям (перила переходов, входных групп магазинов и подъездов, оконные решетки и так далее) или иным образом блокировать Средство передвижения;

- В течение аренды, при завершении аренды или в режиме "пауза" перегораживать Средством передвижения выходы из зданий и сооружений, въезды и выезды с прилегающих территорий, занимать большое пространство на тротуарах;

- Использовать технологии и/или предпринимать любые действия, которые могут нанести вред Средству передвижения, Приложению Юрент, интересам и имуществу Компании.

#### 4.4. Права Компании:

4.4.1. Самостоятельно определять тарифы Лицензионного вознаграждения за право использования Сервиса Юрент.

4.4.2. В случаях возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения Средства передвижения, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом Юрент полностью или частично.

4.4.3. Осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса Юрент, через Приложение Юрент, на номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем, и на привязанные к нему аккаунты в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и др.).

4.4.4. Передавать права и обязанности по Договору третьим лицам в целях исполнения Договора, в том числе уступить свои права по взысканию с Пользователя задолженностей по Договору любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без получения согласия Пользователя.

4.4.5. В случае выявления нарушений положений Договора, с использованием Средств передвижения Компании, и положений Договора, а также поступления информации о подобных нарушениях от государственных органов и органов местного самоуправления, применять меры ответственности, предусмотренные п. 7.4 настоящего Договора.

4.4.6. Передавать информацию о Пользователе, Средстве передвижения, а также маршруте движения правоохранительным органам по запросу в рамках производства по делу об административном правонарушении или уголовному делу.

4.4.7. Обрабатывать Персональные данные Пользователя, предоставленные в момент регистрации в Приложении Юрент в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.4.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, изменять тарифы, включая Лицензионное вознаграждение и условия использования Средства передвижения, путем размещения новой редакции Договора на Сайте.

4.5. Обязанности Компании:

4.5.1. Обеспечить Пользователю доступ к Приложению Юрент и возможность его использовать в соответствии с условиями Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

4.5.2. Предоставить Пользователю через Приложение Юрент информацию о Средствах передвижения, доступных для Аренды, их основных технических характеристиках, тарифах Лицензионного вознаграждения и прочих условиях Договора.

4.5.3. Предоставлять Пользователю в Аренду Средство передвижения в технически исправном состоянии. Электросамокаты должны развивать максимальную скорость до 25 км/ч, при условии отсутствия программно-установленных Зон ограничения скорости или запрета движения на определенных территориях, которые отражены в Приложении Юрент.

4.5.4. Нести расходы на содержание Средства передвижения, возникающие в связи с его эксплуатацией.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер Лицензионного вознаграждения за использование Приложения Юрент и порядок его уплаты регулируются настоящим разделом и исходя из Тарифов, указанных в Приложении Юрент.

В случае активации Подписки Юрент Пользователем размер Лицензионного вознаграждения указывается в описании Подписок Юрент, доступном в Приложении Юрент.

5.2. Оплата Вознаграждения может производиться полностью денежными средствами, полностью Бонусами, а также частично Бонусами и частично денежными средствами. Иные платежи по Договору (штрафы, убытки и так далее) производятся полностью денежными средствами.

5.3. Оплата денежными средствами.

5.3.1. Оплата по Договору денежными средствами осуществляется исключительно в безналичном порядке посредством безакцептного списания денежных средств с любой привязанной в Приложении Юрент банковской карты Пользователя без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя, по правилам и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и настоящим Договором. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.3.2. Компания, до начала Аренды Средства передвижения, а также в момент регистрации Пользователя для целей проверки возможности оплаты Пользователем Лицензионного вознаграждения за использование Сервиса Юрент, вправе осуществить списание денежных средств в размере суммы в размере не более 15 (пятнадцати) рублей.

5.3.3. В целях гарантии уплаты Лицензионного вознаграждения в момент начала аренды Средства передвижения Компания вправе заблокировать (зарезервировать) денежные средства на привязанной банковской карте Пользователя в предполагаемом размере Лицензионного вознаграждения, который определяется автоматически и сообщается Пользователю непосредственно перед началом аренды. После завершения аренды Средства передвижения итоговая стоимость Лицензионного вознаграждения в необходимом размере списывается из суммы зарезервированных денежных средств, а в случае недостатка зарезервированных денежных средств для оплаты Лицензионного вознаграждения – сверх зарезервированной суммы в необходимом размере. Списание также может осуществляться не из суммы зарезервированных денежных средств при условии разблокирования вышеуказанной суммы.

5.3.4. Если списание денежных средств с банковской карты Пользователя в необходимом размере невозможно (недостаточно денежных средств, банковская карта с истекшим сроком действия и пр.), дальнейший доступ Пользователя к Сервису Юрент может быть приостановлен. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Компанией через Приложение Юрент, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте. До момента погашения возникшей задолженности Компания вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису Юрент полностью или в части (о такой блокировке Компания уведомляет Пользователя любым удобным для Компании способом).

5.3.5. В случае образования задолженности Пользователя перед Компанией, возникшей в том числе в момент завершения Аренды Средства передвижения по причине недостаточности денежных средств на привязанной банковской карте Пользователя, Компания вправе произвести полное или частичное погашение возникшей задолженности в будущем за счет средств со счета карты, привязанной в Приложении Юрент.

5.3.6. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Компании по сбору платежей (платежными системами). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Компании (платежной системы).

5.3.7. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки. Компания вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Компания не позднее 10 (десяти) дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были правомерно списаны в соответствии с Договором.

Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, с которого было произведено списание. Обязанность Компании по возврату денежных средств считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании. Денежные средства списываются с расчетного счета Компании в течение 10 (десяти) дней и возвращаются на банковский счет Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

#### 5.4. Оплата Бонусами

5.4.1. Оплата Лицензионного вознаграждения за Сервис Юрент Бонусами осуществляется из расчета 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль при условии наличия Бонусов на Бонусном счете Пользователя.

##### 5.4.2. Зачисление Бонусов:

5.4.2.1. Бонусы зачисляются на Бонусный счет вследствие оплаты таких Бонусов Пользователем и/или третьими лицами денежными средствами, что признается авансовым платежом за пользование Сервиса Юрент.

5.4.2.2. Компания вправе зачислять Бонусы на Бонусный счет Пользователя в иных случаях по своему усмотрению (например, в качестве компенсаций или в целях поощрения Пользователей). Срок действия таких Бонусов, а также очередность их списания устанавливаются Компанией дополнительно.

##### 5.4.3. Срок действия Бонусов

5.4.3.1 Срок действия оплаченных Пользователем Бонусов (согласно п. 5.4.2.1. Договора) составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты их зачисления.

5.4.3.2 Срок действия Бонусов, зачисленных Компанией (согласно п. 5.4.2.2. Договора), а также очередность их списания устанавливаются Компанией дополнительно.

5.4.3.3 Срок действия Бонусов не прерывается и не приостанавливается.

5.4.3.4 В случае если Бонусы не были использованы Пользователем в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их начисления, Компания вправе аннулировать неиспользованные в течение указанного срока Бонусы. Денежные средства за аннулируемые Бонусы не выплачиваются.

5.4.4. В случае наличия у Пользователя Бонусов на Бонусном счете оплата Вознаграждения производится в первую очередь за счет Бонусов.

5.4.5. Если на Бонусном счете Пользователя недостаточно Бонусов для оплаты Вознаграждения в полном объеме, Компания списывает денежные средства в недостающем размере с привязанной банковской карты Пользователя.

5.4.6. В случае расторжения Пользователем, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете.

5.4.7. В случае ошибочного списания Бонусов с Бонусного счета Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки. Компания не позднее 10 (десяти) дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры.

В случае использования Сервиса Юрент и оплаты Вознаграждения посредством Приложения Партнера в отношении порядка и условий оплаты Вознаграждения действует порядок, предусмотренный правилами Партнера.

Положения настоящего Раздела 5 Договора в указанном случае не применяются. Все претензии в части вопросов осуществления платежей, а также по вопросам возврата денежных средств в указанном случае подлежат предъявлению непосредственно в адрес Партнера.

## **5.5. Оплата с Подпиской Юрент**

5.5.1. Оплата Лицензионного вознаграждения за Сервис Юрент с использованием Подписки Юрент производится в порядке, предусмотренном п.5.3, п.5.4. Договора, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Средства передвижения без уплаты вознаграждения при начале Аренды Средства передвижения на определенный период, о чем ему доводится информация в Приложении Юрент.

5.5.2 Приобретение Подписки Юрент происходит на условиях, указанных в Приложении Юрент, путем списания денежных средств Пользователя, при этом обязанность Компании по обеспечению такой функциональной возможности считается исполненной, а услуга в полной мере оказанной в момент предоставления Пользователю возможности иного порядка уплаты Вознаграждения Компании, указанного в Договоре независимо от намерения Пользователя Аренды Средства передвижения.

5.5.3. Пользователь вправе в любой момент в течение периода действия Подписки Юрент в одностороннем порядке отказаться от автоматического продления Подписки Юрент, отключив соответствующую функцию в Приложении Юрент.

5.5.4. Компания вправе в одностороннем порядке отменить автоматическое продление Подписки Юрент, в том числе до истечения периода ее действия при нарушении Пользователем Договора, при этом денежные средства уплаченные Пользователем за ее приобретение возврату не подлежат.

## **6. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку информации о нем, включая обработку данных (в том числе персональных - если применимо), в порядке и на условиях, установленных в Политике конфиденциальности.

6.2. Пользователь оповещен и согласен с тем, что Средство передвижения может быть оснащено любым оборудованием, позволяющим отследить и зафиксировать точные координаты Средства передвижения, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя.

6.3. Пользователь дает свое согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ей агентом (платежной системой) и/или Партнером денежных средств со своей банковской карты в счет погашения платежей, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя). Таким образом списывается Лицензионное вознаграждение за использование Сервиса Юрент, штрафы, пени, убытки, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.4. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи диалога (сообщений, разговоров) Пользователя со Службой поддержки и на

предоставление такой записи третьим лицам (в частности, Партнеру, в случае, если Пользователь использует Сервис Юрент через Партнера) с соблюдением норм действующего законодательства.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за вред, причиненный им третьим лицам и/или их имуществу в результате использования Средства передвижения.

7.2. **Утрата Средства передвижения.** Невозврат Средства передвижения в соответствии с правилами Договора после прекращения фактического использования будет считаться утратой Средства передвижения. В случае утраты Средства передвижения Пользователь обязуется возместить Компании ущерб в размере восстановительной стоимости Средства передвижения согласно прайсу Компании: <https://urent.ru/tickets.html>. В случае последующего обнаружения Средства передвижения Компания возвращает Пользователю денежные средства, списанные при утрате Средства передвижения со счета банковской карты Пользователя, за вычетом стоимости повреждений обнаруженного Средства передвижения, а также Вознаграждения за весь период с момента начала аренды Средства передвижения и до момента его фактического обнаружения.

7.3. **Хищение Средства передвижения.** В случае хищения Средства передвижения в период аренды Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки (не позднее 3 (трех) часов с момента обнаружения факта хищения Средства передвижения). В противном случае Средство передвижения считается утраченным по вине Пользователя и Пользователь обязан возместить восстановительную стоимость Средства передвижения согласно п. 7.2. Договора.

7.4. **Дорожно-транспортные происшествия и иные нарушения Пользователя.**

В случае дорожно-транспортного или иного происшествия с участием Пользователя на Средстве передвижения, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в Службу поддержки.

В любом случае Пользователь остается ответственным за Средство передвижения до момента его возврата в соответствии с условиями Договора, либо передачи его представителю Компании. При возникновении дорожно-транспортного происшествия по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(-ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения Средства передвижения не по вине Компании, Пользователь обязан в полном объеме возместить Компании убытки.

За нарушения федерального законодательства, с использованием Средств передвижения Компании, и положений настоящего Договора Пользователь несет следующие виды ответственности:

7.4.1. за ДТП по вине Пользователя с причинением вреда здоровью третьих лиц - блокировка доступа к Приложению Юрент сроком на 1 месяц;

7.4.2. за ДТП по вине Пользователя с причинением вреда имуществу третьих лиц - блокировка доступа к Приложению Юрент сроком на 1 месяц;

7.4.3. за ДТП по вине Пользователя с причинением вреда инфраструктуре и объектам благоустройства - блокировка доступа к Приложению Юрент сроком на 14 дней;

7.4.4. за использование Средства передвижения в состоянии в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих (абз. 1 п. 4.3 настоящего Договора) - блокировка доступа к Приложению Юрент сроком на 14 дней;

7.4.5. за движение по проезжей части при наличии велосипедной и пешеходной инфраструктуры, а также за движение по пешеходной инфраструктуре при наличии велосипедной, равно за движение по встречной полосе велосипедной инфраструктуры – предупреждение, блокировка на 14 дней;

7.4.6. за передачу Средства передвижения для самостоятельного передвижения лица, не достигшего 14 лет (абз. 10 п. 4.3 настоящего Договора) - блокировка доступа к Приложению Юрент сроком на 1 месяц;

7.4.7. за пересечение проезжей части по надземным, подземным и иным пешеходным переходам, а также в случаях их отсутствия, не спешиваясь со Средства передвижения - предупреждение, при неоднократном повторном нарушении - блокировка доступа к Приложению Юрент сроком на 1 месяц;

7.4.8. за передвижение на Средстве передвижения более чем одного человека, а также перевозку детей и животных, а также за перемещение при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 (ста) кг (абзацы 7 и 8 п. 4.3 настоящего Договора) - предупреждение, при неоднократном повторном нарушении - возмещение Компании убытков по износу Средства передвижения вне пределов нормальных условий эксплуатации в размере 800 рублей;

7.4.9 за нарушение правил парковки Средства передвижения (п. 4.2.4, абз. 15-18 п. 4.3 настоящего Договора) - предупреждение, при неоднократном повторном нарушении - возмещение Компании убытков по поиску Средства передвижения вне зоны завершения парковки, в размере до 1000 рублей.

7.5. В случае причинения вреда (повреждения) Средству передвижения Пользователь обязан возместить Компании убытки и/или штрафы в размере, определяемом единолично Компанией и по ее усмотрению. Пользователь безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки и/или штрафы. Суммы штрафов: <https://urgent.ru/tickets.html>. В случае несогласия Пользователя с произведенным расчетом, он вправе обратиться к Компании для разрешения споров в порядке, предусмотренном Договором.

7.6. В случае привязки Пользователем для осуществления оплаты Вознаграждения банковской карты третьего лица, Пользователь подлежит блокировке. Компания не несет ответственности за последствия использования Пользователем чужой карты. Пользователь за свой счет возмещает все убытки фактическому держателю карты и Компании.

7.7. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных Договором, Компания вправе обращаться в уполномоченные органы и организации для взыскания денежных средств, привлечения Пользователя к ответственности, а также любыми иными не запрещенными законом способами осуществлять защиту своих прав и интересов.

- 7.8. Компания не несет ответственность за:
- перерывы в работе Приложения Юрент;
  - ошибки и/или вирусы при работе Приложения Юрент;
  - прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
  - сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
  - несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

7.9. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Приложение Юрент на свой риск .

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сообщениями, включая прикрепленные к ним документы, направленными по электронной почте и/или в мессенджерах (адреса электронной почты Компании, указанные в Договоре, аккаунты Службы поддержки, указанные в Приложении Юрент; адреса электронной почты и аккаунты Пользователя, указанные при регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами. Указанный пункт применяется к Пользователю при условии, что он сообщил Компании все данные о себе, запрошенные Службой поддержки в целях идентификации Пользователя.

8.2. При указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений, уведомлений от Компании, а также все риски, связанные с некорректной работой Сервиса Юрент.

8.3. Сообщения, направленные Пользователю через Приложение Юрент, на электронную почту или в мессенджеры, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

8.4. Пользователь, в случае изменения его данных, предоставленных Компании, обязуется уведомлять Компанию либо путем актуализации таких данных в Приложении, либо путем обращения в Службу поддержки.



Пользователь несет все риски, связанные с несвоевременным/ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

8.5. К правам и обязанностям сторон по Договору подлежит применению право Российской Федерации.

8.6. Поскольку Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством Российской Федерации, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров. Договор и упомянутые в нем документы могут быть изменены Компанией без каких-либо уведомлений, новая редакция Договора или изменения к нему вступают в силу с момента их размещения в Приложении Юрент и/или на Сайте.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия путем переговоров и в претензионном порядке. Срок ответа на претензию Стороной – 10 (десять) дней с момента ее получения. Претензии со стороны Компании могут быть направлены посредством электронной почты или Приложения Юрент.

9.2. Если законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлена специальная (альтернативная, исключительная и проч.) подсудность, споры, возникающие при заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Пресненский районный суд города Москвы.

Данное условие не исключает и не умаляет право Пользователя как потребителя на выбор подсудности в случаях, когда такое право прямо предусмотрено законом.

## **10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ ООО «ШЕРИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Общество с ограниченной ответственностью «Шеринговые технологии»  
Юридический адрес: 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, б-р Большой, д. 42 стр. 1, этаж 1, помещ./раб. место 372/05

ИНН/КПП 9731081298/773101001 ОГРН 1217700335280

р/счет 40702810600000191635

в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

Кор/счет 30101810200000000700

БИК 044525700

Генеральный директор: Туринге Иван Олегович